

### **Gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden van LICON-bedrijfsproducten:**

1. Deze gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden zijn bedoeld voor alle personen die deelnemen aan de installatie of inbedrijfstelling van convectoren van de LICON HEAT s.r.o. (hierna LICON), alle andere professionals die in contact komen met de convectoren, evenals de eindgebruikers of gebruikers die deze producten gebruiken.
2. LICON-convectoren worden gemaakt op basis van de huidige stand van de techniek en alle algemeen aanvaarde veiligheidsregels. Als de apparatuur niet op een professionele manier is geïnstalleerd en in gebruik is genomen in overeenstemming met de LICON-installatie-instructies of wordt gebruikt voor het gespecificeerde doel, kan de gezondheid van personen in gevaar komen of kan schade aan de apparatuur of andere materiële schade optreden.
3. LICON-convectoren zijn uitsluitend ontworpen voor gebruik binnenshuis (bijvoorbeeld in woonhuizen en commerciële gebouwen, enz.). Gebruik in een natte omgeving, zoals b.v. bij een zwembad, is alleen mogelijk als de fabrikant een dergelijke mogelijkheid uitdrukkelijk verklaart met een bepaald convector type en versie. Convectoren kunnen niet buiten gebouwen worden gebruikt.
4. Elk ander gebruik dan gedefinieerd in lid 3 wordt beschouwd als tegenstrijdig aan het specifieke doel. Het is uitsluitend de gebruiker van het apparaat die aansprakelijk is voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
5. Voor de installatie van LICON-convectoren is deskundige kennis van de takken verwarming, koeling of ventilatie vereist, afhankelijk van het type convectorkachel. In het geval van elektrische uitrusting van de convector moet de apparatuur correct worden gemonteerd, aangesloten, geïnstalleerd en bediend in overeenstemming met de installatie-instructies. Elektrische onderdelen mogen alleen worden geïnstalleerd door een persoon met de vereiste kwalificaties voor elektratoepassingen, in overeenstemming met de geldige relevante voorschriften. De verbinding moet voldoen aan de vereisten van geldige normen. NL-convectoren is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondeskundige installatie.

### **6. Bewaarcondities van LICON-producten:**

- LICON-producten moeten worden bewaard in een droge omgeving met een maximale luchtvochtigheid van 50%.
- LICON-producten moeten worden bewaard in een temperatuur van 10-30 °C.

### **7. Algemene bedrijfscondities:**

- De voorwaarden voor het hanteren en opslaan van convectoren vóór hun gehele installatie moeten worden aangepast aan het doel van het gebruik van de convectoren in het interieur.
- Tijdens de installatie en bouwwerkzaamheden moeten de convectoren worden beschermd tegen beschadiging en externe of interne vervuiling door bouwmaterialen of verf.
- Convectoren mogen niet worden gebruikt in een agressieve atmosferische omgeving (chloor, bijtende stoffen en andere chemicaliën) of door dergelijke stoffen worden gereinigd.
- Convectoren zijn ontworpen voor warmwaterverwarmingssystemen met een maximale werkdruk van 1,2 MPa en bedrijfstemperaturen van 5 °C - 110 °C.
- Convectoren gebruiken het convectieprincipe en voor de juiste werking moet u ervoor zorgen dat de inlaat- en uitlaatopeningen van de circulerende lucht onbedekt blijven.

- Met uitzondering van convectoren die specifiek zijn ontworpen voor natte omgevingen, moet u langdurige blootstelling aan vochtige lucht of direct contact van convectoronderdelen met natte voorwerpen vermijden.

#### **8. Gebruikscondities van houten roosters:**

- De maximale puntbelasting van een houten afdekrooster bedraagt 55 kg.
- Houten afdekroosters moeten worden beschermd tegen de gevolgen van natte omgevingen of water.
- Houten afdekroosters moeten in een droge omgeving worden gebruikt met een maximale luchtvochtigheid van 30%.
- Als de luchtvochtigheid in het gebouw 60% of hoger is, mogen geen houten roosters worden geïnstalleerd.

#### **9. Werkomstandigheden voor rvs producten:**

- Rvsl is alleen bestand tegen een bepaalde concentratie chloor. Corrosie kan optreden bij concentraties van 2 mg / l en het hangt ook af van hoe lang het roestvrijstalen materiaal wordt blootgesteld aan de toegenomen concentratie van chloor. Wij adviseren een maximale concentratie vrij chloor van 1 mg / l.
- De juiste pH van het water moet tussen 7,2 en 7,6 liggen. Elke verandering, met name een afname van de pH, zorgt ervoor dat het water agressief is en resulteert in de corrosie van roestvrijstalen materialen.
- Opgelost zout, afgezet op het oppervlak van roestvrij staal, voorkomt dat zuurstof dit oppervlak bereikt en voorkomt ook het ontstaan van een passieve laag en de regeneratie ervan. De elektrolyse van keuzenzout (NaCl) veroorzaakt onherstelbare schade aan alle roestvrijstalen materialen in het zwembad.
- Roestvrijstalen producten moeten regelmatig worden gereinigd met zuiver water.
- Als tekenen van calciumafzettingen of oxidatie zichtbaar zijn op het oppervlak van het roestvrijstalen product, moet het oppervlak worden gereinigd met een roestvrijstalen reiniger, worden gewassen met warm water, gedroogd en bewaard met een voorbereiding voor de behandeling van metalen (bijvoorbeeld Silichrom).
- Als de vloeren chemisch worden gereinigd, mogen de geconcentreerde chemicaliën niet in contact komen met het roestvrijstalen product.
- Bescherm de roestvrijstalen producten tegen zout, stof en onzuiverheden.

10. Voor een goede werking en prestaties van LICON-convectoren moet u regelmatig onderhoud plegen. Onderhoud van LICON-producten moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de installatieomstandigheden en deze bedrijfs- en onderhoudsomstandigheden.

#### **11. De algemene onderhoudsvoorwaarden zijn als volgt:**

- De warmtewisselaar en de ventilator, indien geïnstalleerd, moeten regelmatig worden gecontroleerd en schoon worden gehouden. Als deze onderdelen vuil worden, moeten ze op een geschikte manier worden gereinigd (bijvoorbeeld voorzichtig met een stofzuiger).
- Bij convectoren met een condensatafvoer moet de condensatafvoer eenmaal per jaar visueel worden gecontroleerd.
- De convectoren van LICON, inclusief de kleppen, moeten eenmaal per jaar visueel worden gecontroleerd op lekken.
- LICON-producten worden onderworpen aan regelmatige inspectiecontroles in overeenstemming met de geldige relevante voorschriften.

12. NL-convectoren behoudt zich het recht voor om de inhoud van de gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

## **Garantievoorwaarden van LICON-producten:**

1. NL-convectoren biedt de volgende garantietermijnen, op LICON producten, als de volgende voorwaarden door de kopers worden nageleefd:

- twee jaar vanaf de datum van verkoop; echter maximaal drie jaar vanaf de productiedata;
- 10 jaar voor de dichtheid van de warmtewisselaar; vanaf de productiedatum .

De garantietermijn begint te lopen vanaf de dag van levering ofwel de datum van de factuur van NL-convectoren. Een reparatie of vervanging heeft geen invloed op de aangegeven garantietermijnen.

2. NL-convectoren behoudt zich het recht voor om zich alleen bezig te houden met klachten die alleen door haar contractuele partners worden ingediend.

3. De garantie heeft alleen betrekking op de apparatuur en reserveonderdelen. De fabrikant van LICON-producten behoudt zich het recht voor te kiezen voor een reparatie of vervanging van de defecte apparatuur of het reserveonderdeel.

4. Tijdens de installatie en het gebruik van het product is de koper verplicht om de regels in de bijgevoegde installatiehandleiding en algemeen aanvaarde regels na te leven. De garantie is alleen geldig als de apparatuur op de juiste wijze is geassembleerd, aangesloten, geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de gebruiks- en onderhoudscondities van LICON-producten. Elektrische onderdelen mogen alleen worden geïnstalleerd door een persoon met de vereiste kwalificaties voor elektratoepassingen, in overeenstemming met de geldige relevante voorschriften. De verbinding moet voldoen aan geldige normen.

5. De koper moet de staat van het product controleren wanneer hij het van NL-convectoren accepteert.

6. NL-convectoren is aansprakelijk voor gebreken die de goederen vertonen bij acceptatie en voor gebreken die onder de garantie vallen en die zich voordoen in de garantieperiode. NL-convectoren is niet aansprakelijk voor gebreken waarvoor een korting is verleend en waarvan de koper vooraf op de hoogte is gesteld.

7. De klachtenprocedure wordt pas gestart nadat alle vereiste gegevens aan NL-convectoren zijn verstrekt. Dit kunt u doen door middel van het invullen van het storingsformulier op onze website: [www.nl-convectoren.nl](http://www.nl-convectoren.nl). Alle velden in het storingsformulier dienen te worden ingevuld, inclusief een beschrijving van het defect.

8. Voor het begin van de klachtenprocedure heeft de NL-convectoren het recht om verzending van de geclaimde goederen te vragen. Na het verzoek moeten deze goederen op de juiste manier worden gemarkeerd en verpakt, zodat ze niet beschadigd kunnen raken door ongeschikte behandeling of transport. De goederen worden verzonden naar het adres van NL-convectoren: Ambachtsweg 5K, 1474 HV Oosthuizen.

9. Als door een defect iets anders dan de defecte goederen beschadigd raken, moet NL-convectoren hiervan onverwijld op de hoogte worden gebracht, echter binnen vijf werkdagen vanaf de dag dat het defect werd vastgesteld. De klachtenprocedure verloopt hetzelfde als in artikel 7 hierboven.

10. NL-convectoren behoudt zich het recht voor om een claim af te wijzen als:

- De geclaimde goederen zijn afgeleverd op het adres van NL-convectoren zonder de vereiste documenten vermeld in artikel 8 hierboven;

- Schade of onvolledigheid van de levering werd gemeld na meer dan drie werkdagen na acceptatie van de levering;
- De geclaimde producten werden geëxploiteerd of onderhouden in tegenspraak met de gebruiks- en onderhoudscondities van de LICON producten;
- De defecten veroorzaakt zijn door transport, onjuiste opslag in een natte of agressieve omgeving, ruwe behandeling, opzettelijke schade of als het defect werd veroorzaakt door een natuurramp;
- Het een claim is met betrekking tot productverpakking meer dan 3 dagen na acceptatie van de goederen;
- Het product werd gebruikt in een agressieve atmosferische omgeving (chloor, bijtende stoffen en andere chemicaliën) of het product werd met dergelijke stoffen schoongemaakt;
- Het defect werd veroorzaakt door onjuiste installatie, slechte elektrische verbinding, verkeerde instelling van de druk in het verwarmingssysteem, bevriezing van de warmtedragende media of op een andere manier die niet rechtstreeks verband houdt met het LICON-product zelf;
- Het een geclaimd oppervlaktedefect is op producten die al zijn geïnstalleerd;
- Er een ongeschikt apparaat geïnstalleerd is op het geclaimde product;
- Er andere defecten zijn die veroorzaakt kunnen zijn door een beschadiging of vervuiling van het product tijdens constructiewerkzaamheden (schade aan ventilatoren, de elektronische besturingseenheid, wisselaarlamellen, roosters, enz.);
- De elektrische aansluiting van het product niet is uitgevoerd volgens artikel 4 en individuele regelementen waren beschadigd;
- In geval van een defect op het convectorgeluid is het product niet goed geïnstalleerd in een bouwwerk of zijn de ventilatoren vuil;
- Er sprake is van normale slijtage veroorzaakt door de werking en het gebruik van het product;
- Producten die niet zijn ontworpen voor een natte omgeving werden in een natte omgeving gebruikt;
- De geclaimde afmetingen van afdekroosters liggen binnen de gedefinieerde productietoleranties;
- De lamellen van de houten afdekroosters vertonen kleurafwijkingen als gevolg van het karakter van het natuurlijke materiaal;
- Houten roosters zijn blootgesteld aan een natte omgeving of effecten van water;
- De puntbelasting van houten roosters was meer dan 55 kg.
- Schade die resulteert in transport naar de contractuele klant of naar de directe koper, maar de klant heeft dit feit niet vermeld op de vrachtbrief van ons contractuele vervoersbedrijf.

11. Eventuele juridische geschillen worden opgelost in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.