

Gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden van MINIB-bedrijfsproducten:

De gebruiksvoorwaarden en het verplichte en aanbevolen onderhoud zoals gespecificeerd in dit document zijn bindend voor alle partijen die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de installatie en / of inbedrijfstelling van de MINIB producten en in de verdere werking en het onderhoud daarvan. NL-convectoren behoudt zich het recht voor om de bedienings- en onderhoudsvoorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

- 1) **MINIB-convectoren** worden vervaardigd met behulp van moderne technologieën en volgens het kwaliteitsbeheersingscertificaat ISO 9001: 2001 op het gebied van productie van verwarmingsconvectoren; alle producten worden getest door een geaccrediteerd en goedgekeurd testlaboratorium volgens EN 442-2 en voldoen aan alle basisvereisten op grond van overheidsregel nr. 190 / 2002Sb. (Verzameling van wetten; Tsjechië). Als het apparaat niet professioneel is geïnstalleerd en in bedrijf is gesteld volgens de procedures die zijn beschreven in de installatiehandleidingen van MINIB, a.s. of als het wordt gebruikt voor een ander doel dan het gespecificeerde doel, kan dit leiden tot een gevaar voor mensen, schade aan de apparatuur of andere materiële schade.
- 2) **Opslag:** MINIB-apparatuur moet worden opgeslagen in een droge omgeving met een maximale luchtvochtigheid van 50% en een temperatuur tussen 10 en 30 ° C
- 3) **Het gebruik van MINIB-apparatuur** wordt voor elk product gespecificeerd in de installatiehandleiding van de fabrikant, in een omgeving met een bedrijfstemperatuur van +5 tot + 40 ° C. Een droge omgeving is een omgeving waar de relatieve luchtvochtigheid 75% niet overschrijdt; natte omgeving is een omgeving waar de relatieve luchtvochtigheid gelijk is aan of hoger dan 75%. Als het product houten delen bevat, kan het alleen worden gebruikt in een omgeving met een relatieve luchtvochtigheid tot 65%. Elk ander gebruik wordt beschouwd als gebruik dat niet overeenkomt met het gespecificeerde doel. In dat geval is alleen de exploitant van de apparatuur aansprakelijk voor de eventuele schade die hieruit voortvloeit.
- 4) **Algemene gebruiksvoorwaarden voor MINIB-apparatuur:**
 - a) De apparatuur moet de hele tijd (opslag, installatie, bouwwerkzaamheden, werking) worden beschermd tegen beschadiging en externe of interne verontreiniging met bouwmaterialen zoals bijvoorbeeld: beton, verf, enz.
 - b) Het apparaat mag niet worden gebruikt in een agressief klimaat (chloor, alkali, zout water, enz.) of met dergelijke stoffen worden gereinigd.
 - c) De apparatuur is ontworpen voor warmwaterverwarmingssystemen met een maximale bedrijfsdruk van 1,2 MPa (bij gebruik van roestvrijstalen aansluitslangen: maximale werkdruk 1,0 MPa), en een bedrijfstemperatuur variërend van 5 ° C tot 110 ° C (voor producten die houten onderdelen bevatten max. 90 ° C).
 - d) De uitrusting: convectoren gebruiken het convectieprincipe en de juiste functie daarvan vereist een soepele luchtcirculatie - d.w.z. ervoor te zorgen dat de luchtinlaat- en uitlaatopeningen niet bedekt zijn.
 - e) Het is absoluut noodzakelijk om langdurig effect van vochtige lucht of direct contact van de onderdelen van de apparatuur met vocht of natte voorwerpen te vermijden (behalve voor

apparatuur die expliciet is ontworpen voor natte omgevingen waar dit door de fabrikant is gespecificeerd).

5) Gebruiksvoorwaarden voor de afdekroosters:

- a) Het standaard aluminium of houten rooster wordt geleverd in overeenstemming met het convectormodel en is ontworpen voor belasting door een persoon met een gewicht van 100 kg. Waar extreme geconcentreerde belasting wordt verwacht (bijvoorbeeld stoelpoten, enz.) of in extreem drukke gebieden, is het noodzakelijk om een duurzamer roestvrijstalen rooster te gebruiken met het geschikte profiel dat tegen een meerprijs wordt geleverd. De specifieke typen convectieroosters zijn te vinden op de website van NL-convectoren. De belasting voor het specifieke geselecteerde type en de grootte van het rooster kan op verzoek worden gespecificeerd.
- b) Houten afdekroosters moeten worden beschermd tegen de impact van een natte omgeving.
- c) Houten afdekroosters moeten in een droge omgeving worden gebruikt. Als de luchtvochtigheid 65% of hoger is (bijvoorbeeld op een bouwplaats), mogen de houten roosters niet worden geïnstalleerd.

6) Gebruiksvoorwaarden voor roestvrijstalen producten:

- a) Roestvrijstaal is alleen bestand tegen een bepaalde concentratie van chemicaliën, met name chloor. Wij adviseren maximale concentratie van vrij chloor in water van 1 mg / l.
- b) De pH van het water moet tussen 7.2 - 7.6 liggen. Elke andere pH-waarde, in het bijzonder lager, veroorzaakt corrosie van de roestvrije materialen.
- c) Het maximaal toegestane gehalte aan zout opgelost in water is 4,5 g / 1l.
- d) Aanbevolen wordt om producten gemaakt van roestvrij materiaal regelmatig te wassen met schoon water of chloorvrije reinigingsmiddelen.
- e) Als er tekenen van kalkhoudende sedimenten of oxidatie worden gevonden op het oppervlak van een roestvrij product, moet u het oppervlak reinigen met een speciaal reinigingsmiddel voor roestvrij staal, wassen met lauw water, drogen en conserveren met een middel voor de behandeling van roestvrijstalen oppervlakken.
- f) Als vloeren chemisch worden gereinigd in de ruimte waar roestvrijstalen apparatuur wordt geplaatst, mogen de geconcentreerde chemicaliën niet in het roestvrijstalen product binnendringen; of er mogen alleen reinigingsmiddelen worden gebruikt die niet agressief zijn voor oppervlakken van roestvrij staal.
- g) Producten van roestvrijstaal moeten worden beschermd tegen zout, stof en andere verontreinigende stoffen.

7) Installatie:

MINIB-apparatuur mag alleen worden geïnstalleerd door personen met expertise op het gebied van bouwapparatuur - verwarming, koeling en, indien van toepassing, ventilatie (afhankelijk van het geïnstalleerde type apparatuur), met inachtneming van alle instructies in de installatiehandleidingen van de fabrikant. Elektrische onderdelen mogen alleen worden geïnstalleerd door een persoon met de geldige licentie. Tijdens de installatie is het noodzakelijk om de installatiehandleiding voor het relevante producttype en model te volgen. Alle installatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens de geldende normen, voorschriften en besluiten. NL-convectoren is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onprofessionele installatie.

8) Algemene onderhoudsvereisten:

Om een permanent correcte werking van de MINIB-apparatuur te garanderen, moet periodiek onderhoud worden uitgevoerd volgens de vereisten van de fabrikant van de apparatuur.

- a) De warmtewisselaar (of ventilator, indien aanwezig) moet regelmatig worden gecontroleerd en schoon worden gehouden. In geval van verontreiniging is het noodzakelijk om het op de juiste manier schoon te maken (bijvoorbeeld zorgvuldig schoongemaakt met een stofzuiger).
- b) In het geval van apparatuur met condensafvoer moet de apparatuur minstens één keer per jaar worden gecontroleerd op naadloze afvoer van het condensaat, altijd vóór het seizoen waarin koeling plaatsvindt.
- c) Een visuele controle van de dichtheid van de kleppen is ook noodzakelijk.
- d) Het is ook noodzakelijk om periodieke inspecties uit te voeren volgens de toepasselijke voorschriften op het tijdstip en de plaats dat de producten gebruikt worden.

Garantievoorwaarden MINIB producten

NL-convectoren biedt alleen garantie onder de onderstaande garantievoorwaarden.

1) Algemene garantievoorwaarden:

- a) 2 jaar vanaf de verkoopdatum
- b) 10 jaar na fabricagedatum - voor de functionaliteit van de MINIB platenwarmtewisselaar
- c) 10 jaar vanaf de productiedatum - voor het bedekken van het roesten van de MINIB roestvrijstalen bak opgenomen in de standaardlevering

2. NL-convectoren behoudt zich het recht voor om zich alleen bezig te houden met klachten die alleen door haar contractuele partners worden ingediend.

3) De garantie dekt alleen de apparatuur en reserveonderdelen. De fabrikant van MINIB-producten behoudt zich het recht voor te kiezen tussen een reparatie of vervanging van de defecte uitrusting of het vervangende onderdeel.

4) Bij de installatie en het gebruik van het product is de koper verplicht om de regels in de meegeleverde installatiehandleiding en algemeen bekende principes te volgen. De garantie is alleen geldig als de apparatuur correct is gemonteerd, aangesloten, geïnstalleerd en gebruikt volgens de vereisten voor gebruik en onderhoud van MINIB-apparatuur.

5) De koper is verplicht om de staat van de apparatuur na ontvangst van de verkoper te controleren.

6) Als de garantieclaim wordt ingediend en geaccepteerd binnen de garantieperiode dan is NL-convectoren verplicht om de defecte uitrusting daarvan te vervangen door gelijkwaardige apparatuur of reserveonderdelen, inclusief de transport- en installatiekosten. Anders worden de reparatie-, transport- en installatiekosten berekend volgens de huidige prijslijst van NL-convectoren en gedragen door de klant die de claim heeft aangevraagd.

7) Als het defect van de apparatuur leidt tot schade aan een item anders dan de defecte goederen, moet dit worden gemeld aan NL-convectoren zonder onnodige vertraging, maar niet later dan vijf werkdagen na ontdekking van het gebrek.

8) De klachtenprocedure wordt pas gestart nadat alle vereiste gegevens aan NL-convectoren zijn verstrekt. Dit kunt u doen door middel van het invullen van het storingsformulier op onze website: www.nl-convectoren.nl. Alle velden in het storingsformulier dienen te worden ingevuld, inclusief een beschrijving van het defect.

9) NL-convectoren behoudt zich het recht voor om de claim te weigeren als een van de volgende situaties zich voordoet:

- a) Het geclaimde product is afgeleverd op ons kantoor zonder de benodigde documenten en informatie vermeld in paragraaf 8) of is ontkoppeld vóór de komst van de servicemonteur zonder de toestemming van NL-convectoren,
- b) De claim werd gerapporteerd na het verstrijken van de termijn van één kalendermaand van de overname van de goederen.
- c) De geclaimde apparatuur werd gebruikt of onderhouden in strijd met de vereisten voor gebruik en onderhoud van MINIB-apparatuur.
- d) De gebreken zijn veroorzaakt door onjuiste behandeling, onjuiste opslag in een vochtige of agressieve omgeving, onzorgvuldig gebruik, opzettelijke schade of de gebreken zijn het gevolg van een natuurramp.
- e) De apparatuur werd gebruikt in een omgeving met een agressief klimaat (zout water, chloor, alkalische alkali en andere chemicaliën) of werd gereinigd met dergelijke stoffen.
- f) Het defect is het gevolg van onjuiste installatie, onjuiste elektrische aansluiting, onjuiste drukinstellingen in het verwarmingssysteem, bevriezing van de verwarmingsmedia of op enige andere manier die niet rechtstreeks verband houdt met de apparatuur.
- g) De meegeleverde flexibele slangen worden niet gebruikt voor de aansluiting van de warmtewisselaar in vloerconvectoren.
- h) Andere ongeschikte apparatuur is geïnstalleerd op de geclaimde apparatuur.
- i) De defecten kunnen zijn veroorzaakt door schade of verontreiniging van het product tijdens installatie en bouwwerkzaamheden (beschadigde ventilatoren, besturingselektronica, vinnen van de wisselaar, roosters, enz.).
- j) De elektrische aansluitingen zijn niet gemaakt volgens paragraaf 4 en afzonderlijke elementen van het besturingssysteem zijn beschadigd.
- k) De claim heeft betrekking op het geluid van de convectoren die verkeerd zijn geïnstalleerd (bijvoorbeeld onvoldoende of onjuiste inbedding van de convectorbak in beton, niet-gebruik van het anti-trilblad of vervuilde ventilatoren).
- l) Het is normale slijtage veroorzaakt door de bediening en het gebruik van het product.
- m) Het betreft apparatuur die, hoewel hij er niet voor was ontworpen, zich in een natte omgeving bevond of de lamellen van het afdekrooster vertonen kleurafwijkingen die inheems zijn voor natuurlijke materialen.
- n) Het betreft houten roosters die zijn blootgesteld aan een natte omgeving of water.
- o) De houten, roestvrijstalen of aluminium roosters werden blootgesteld aan extreme belasting of overmatige geconcentreerde belasting (zie de gebruiksvoorwaarden).
- p) De schade werd veroorzaakt door het transport naar de contractuele klant of de directe klant en deze informatie wordt niet door de klant vermeld in het vervoersdocument van het contractuele transportbedrijf.
- 10) De voorwaarde voor acceptatie van de claim is dat de klager zo spoedig mogelijk binnen de garantieperiode begint met de claimprocedure bij NL-convectoren en:
- identificeer het defect van het product

- identificeer de defecte eigenschappen of beschrijf de getoonde defecten en stel ook de methode van rectificatie voor.

11) Alle servicewerkzaamheden die niet onder de garantie vallen, moeten contant aan de servicetechnicus worden betaald volgens de huidige prijslijst, tenzij anders is overeengekomen.

12) Als de claim niet wordt aanvaard, stemt de klager ermee in de kosten te dragen die de onderhoudstechnicus heeft gemaakt volgens de huidige prijslijst, tenzij anders is overeengekomen.

13) In het geval van een juridisch geschil zal dit worden geregeld volgens de wetten van Nederland. Het recht van Nederland is ook van toepassing in situaties waarin de andere partij een vreemdeling is.